



RESEAUX SOCIAUX

Quels usages professionnels ?

Mots clés

Réseaux sociaux, Marketing, Communication, Veille, Risques, Réputation, Opportunités

14/04/2010

Intervenant :

Aref Jdey

Le(s) auteur(s) de ce document d'analyse, d'opinion, d'étude et/ou de recherche a autorisé l'AEGE à enregistrer l'article dans la base de données, dénommée : bdc.aege.fr. La diffusion, publication subséquente est aussi autorisée par le(es) auteur(s) sur toutes formes de support écrit, électronique uniquement au sein des membres de cette association, utilisateur de cette base de données. Aucune autre forme de diffusion n'est autorisée. L'analyse, l'opinion et/ou la recherche reposent sur l'utilisation de sources éthiquement fiables mais l'exhaustivité et l'exactitude ne peuvent être garantie. Sauf mention contraire, les projections ou autres informations ne sont valables qu'à la date de la publication du document, et sont dès lors sujettes à évolution ou amendement dans le temps.

Le contenu de ces documents et/ou études n'a, en aucune manière, vocation à indiquer ou garantir des évolutions futures. Le contenu de cet article n'engage la responsabilité que de ses auteurs, il ne reflète pas nécessairement les opinions du(des) employeur(s), la politique ou l'opinion d'un organisme quelconque, y compris celui de gouvernements, d'administrations ou de ministères pouvant être concernés par ces informations. Et, les erreurs éventuelles relèvent de l'entière responsabilité des seuls auteurs.

Les droits patrimoniaux de ce document et/ou étude appartiennent à l'Association AEGE, voire un organisme auquel les sources auraient pu être empruntées. Le(s) auteurs ont expressément cédés les droits patrimoniaux subséquents à l'insertion de ce(s) document(s) dans la base de données bdc.aege.fr. Toute utilisation, diffusion, citation ou reproduction, en totalité ou en partie, de ce document et/ou étude ne peut se faire sans la permission expresse du(es) rédacteur(s) et du propriétaire des droits patrimoniaux.





aege

Le réseau d'experts
en Intelligence
Economique



Réseaux sociaux : quels usages professionnels ?

14 Avril 2010

Aref JDEY

<http://www.demainlaveille.fr>

<http://www.arefjdey.com>



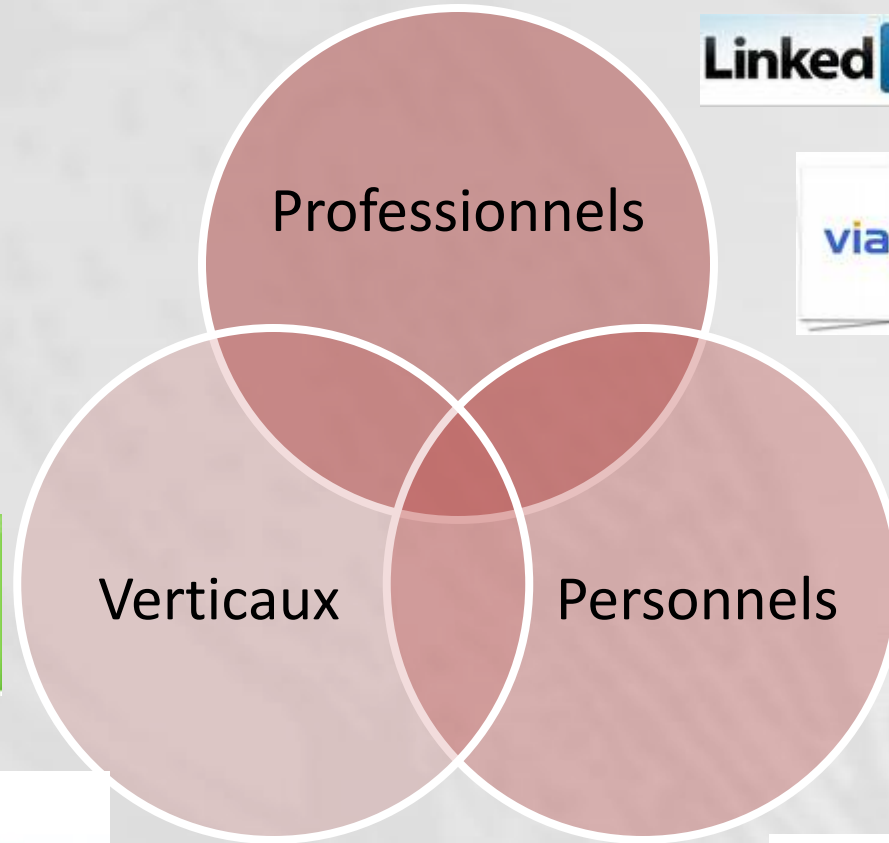
Le réseau d'experts
en Intelligence
Economique

Notre programme

- Typologie des réseaux sociaux
- Quelques chiffres
- Panorama des usages
- Les risques
- Les opportunités



Typologie des réseaux sociaux





aeege

Le réseau d'experts
en Intelligence
Economique

Quelques chiffres

- Usage des réseaux sociaux aux USA dans le cadre d'opérations marketing et communication
 - 85% de l'échantillon étudié utilise Facebook,
 - 77% Twitter
 - 49% YouTube
 - Source : eConsultancy / Value Of Social Media Report (02/2010)
- Volumétrie des interactions
(Source Postrank et Facebook / 02/2010)
 - 6000 Tweet par minute
 - 200 commentaire de blog par minute
 - 55 minutes en moyenne de temps passé sur Facebook par jour
 - 20 millions de fan de pages Facebook par jour
 - 2,5 milliard de photos mises en ligne sur Facebook par semaine



Panorama des usages

- Recherche de professionnels / contacts
 - identification de spécialistes / experts dans une entreprise ou secteur spécifique
 - identification d'entreprises spécialisées dans un secteur donné
 - utilisation des forums/hubs pour obtenir des réponses à des questions spécifiques



aege

Le réseau d'experts
en Intelligence
Economique



Panorama des usages

- **Marketing / Communication**

- promotion d'un produit / offre de service
- création d'une communauté autour d'un produit ou d'une marque
- organisation d'évènements



aeege

Le réseau d'experts
en Intelligence
Economique



Panorama des usages

- Veille

- sur les marques et produits
- sur les dirigeants, responsables et employés
- sur les concurrents et consommateurs



aege

Le réseau d'experts
en Intelligence
Economique



Les risques



aege

Le réseau d'experts
en Intelligence
Economique



REPUTATION

Deal with it now or deal with it later



Les risques



aege

Le réseau d'experts
en Intelligence
Economique



Les risques



aege

Le réseau d'experts
en Intelligence
Economique



Les opportunités



Le réseau d'experts
en Intelligence
Economique

The screenshot shows a Twitter profile for 'CareersSocgen', which is the career page for Societe Generale. The profile header includes the Societe Generale logo and the name 'CareersSocgen'. Below the header, there are two profile pictures of the page administrators: Franck La Pinta and Julie Le Vacon. The main content of the tweet is a retweet from @WebmarketingCOM, with the text: 'Candidature 2.0 : Hire me. I'm famous ? - DoppelGanger : http://bit.ly/b3mpZV'. The tweet was posted 23 minutes ago via HootSuite. Navigation links at the top of the page include 'Accueil', 'Profil', and 'Trouver des Gens'. Interaction buttons for 'Suivre', 'Listes', and settings are visible below the profile name.



Les opportunités



facebook

Lacoste [Devenir fan](#)

[Mur](#) [Infos](#) [Mon Look La...](#) [Parfums](#) [FW 2010 Fas...](#) [Photos](#) [»](#)

Lacoste + fans **Lacoste** Fans seulement

Lacoste Lacoste proudly presents the Vintage Tennis Footwear Collection!

LACOSTE **Lacoste Vintage Tennis Collection**
Durée : 1:09
29 mars, à 14:57 · Afficher le feedback (995) · Partager

Lacoste Shop the Lacoste Shoot with Elle Magazine's Creative Director Joe Zee

LACOSTE **Lacoste in ELLE by Joe Zee [HQ]**
Durée : 1:36
16 mars, à 17:55 · Afficher le feedback (874) · Partager

Lacoste Have a look behind the scenes of the Spring Summer 2010 campaign by Ellen Von Unwerth

LACOSTE **Spring Summer 2010 Advertising Campaign by Ellen Von Unwerth [HQ]**
Durée : 2:07
15 mars, à 17:44 · Afficher le feedback (1 091) · Partager

Ajouter à mes Pages favorites
Recommander à des amis

Subscribe to our newsletter:
<http://www.lacoste.com/newsletter>

Informations

Création :
1933 by René Lacoste

Fans
6 sur 1 335 924 fans [Afficher tout](#)

Nahuel Franul
 Ricardo Radulovi
 Henda Bouaziz



Les opportunités



facebook Recherche

Boulangerie La mie bretonne Devenir fan

Mur Infos Photos Discussions Avis Encarts >>

Boulangerie La mie bretonne La boulangerie sera fermée exceptionnellement dimanche prochain le 18 avril. Merci beaucoup de votre compréhension !
dim, à 04:23

André Sactouris merci du tuyau !
dim, à 07:43 · Signaler



twitter Accueil Profil Trouver des Gens Pe

lamiebretonne

+ Suivre Listes ⚙

On s'est amusés hier, journée de congé avec un vidéo sans prétention... "Search Stories" – <http://bit.ly/b5A01f>
Il y a environ 18 heures via web





aege

Le réseau d'experts
en Intelligence
Economique

Merci pour votre attention

Aref JDEY

<http://www.arefjdey.com>

06 27 50 62 47

